

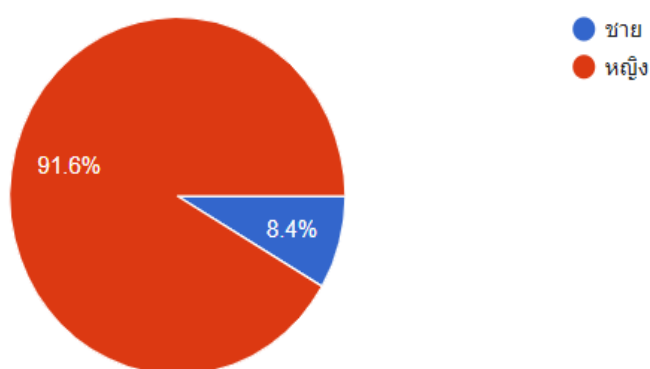
รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษา
ของหลักสูตรหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ระดับปริญญาตรี
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ปีการศึกษา 2561

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 83 คน

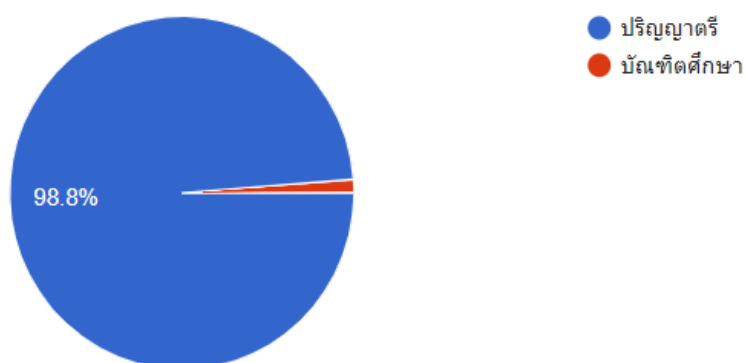
1. เพศ

คำตอบ 83 ข้อ



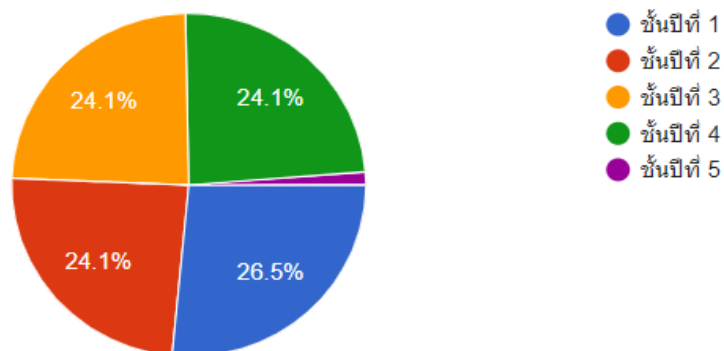
2. ระดับ

คำตอบ 83 ข้อ



3.ชั้นปี

คำตอบ 83 ข้อ



จากตาราง พบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามรวมทั้งสิ้น 83 คน จากจำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนจำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 74.11

เป็นเพศหญิงจำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 91.6 เพศชายจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 8.4

ระดับปริญญาตรีจำนวน 83 คน คิดเป็น ร้อยละ 100

ชั้นปีที่ 1 จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 26.5

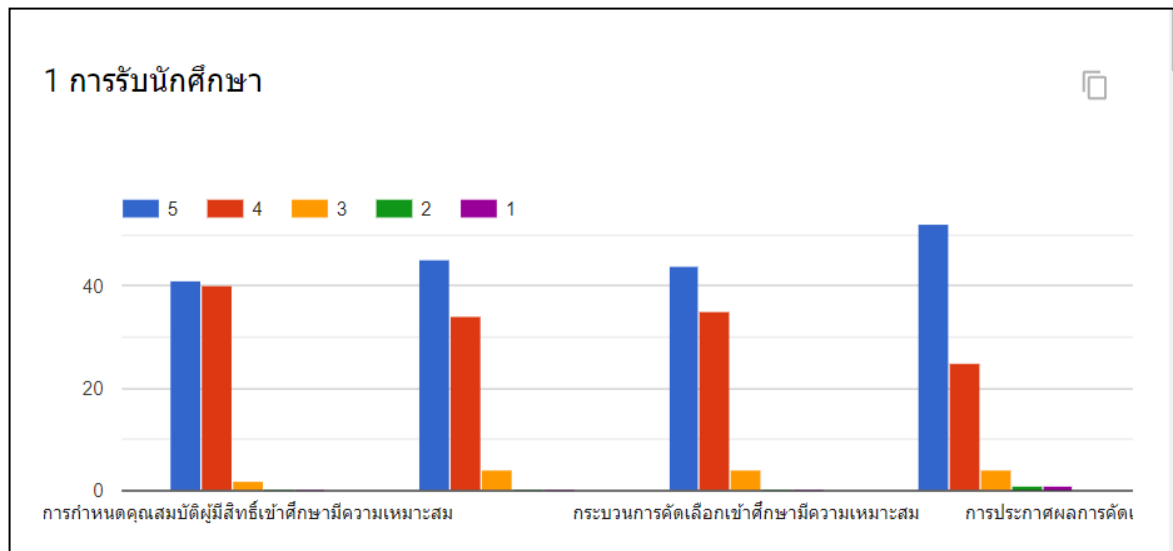
ชั้นปีที่ 2 จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 24.1

ชั้นปีที่ 3 จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 24.1

ชั้นปีที่ 4 จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 24.1

ชั้นปีที่ 5 จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.2

ตอนที่ 2 การดำเนินงานของหลักสูตรและการจัดการศึกษา



ด้านการรับนักศึกษา	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1.1 การกำหนดคุณสมบัติผู้มีสิทธิ์เข้าศึกษามีความเหมาะสม	4.47	มาก
1.2 หลักเกณฑ์การคัดเลือกเข้าศึกษามีความเหมาะสม	4.49	มาก
1.3 กระบวนการคัดเลือกเข้าศึกษามีความเหมาะสม	4.48	มาก
1.4 การประชาสัมพันธ์การรับสมัครคัดเลือกอย่างทั่วถึง	4.51	มากที่สุด
1.5 การประกาศผลการคัดเลือกนักศึกษามีความชัดเจน ตรงเวลา และเที่ยงธรรม	4.51	มากที่สุด
1.6 การกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษาในหลักสูตร โดยพิจารณาความต้องการของตลาด และความพร้อมของอาจารย์ที่มีอยู่	4.60	มากที่สุด
1.7 การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาที่สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร เช่น ความรู้พื้นฐานต่างๆ และคุณสมบัติอื่นๆ ที่จำเป็น	4.51	มากที่สุด
1.8 เกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกนักศึกษามีความเหมาะสม เชื่อถือได้ โปร่งใสและเป็นธรรม	4.59	มากที่สุด

1.9 การเตรียมความพร้อมของนักศึกษา ก่อนเข้าศึกษา เพื่อให้
นักศึกษาได้รับการพัฒนาตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนใน
หลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา

4.56

มากที่สุด

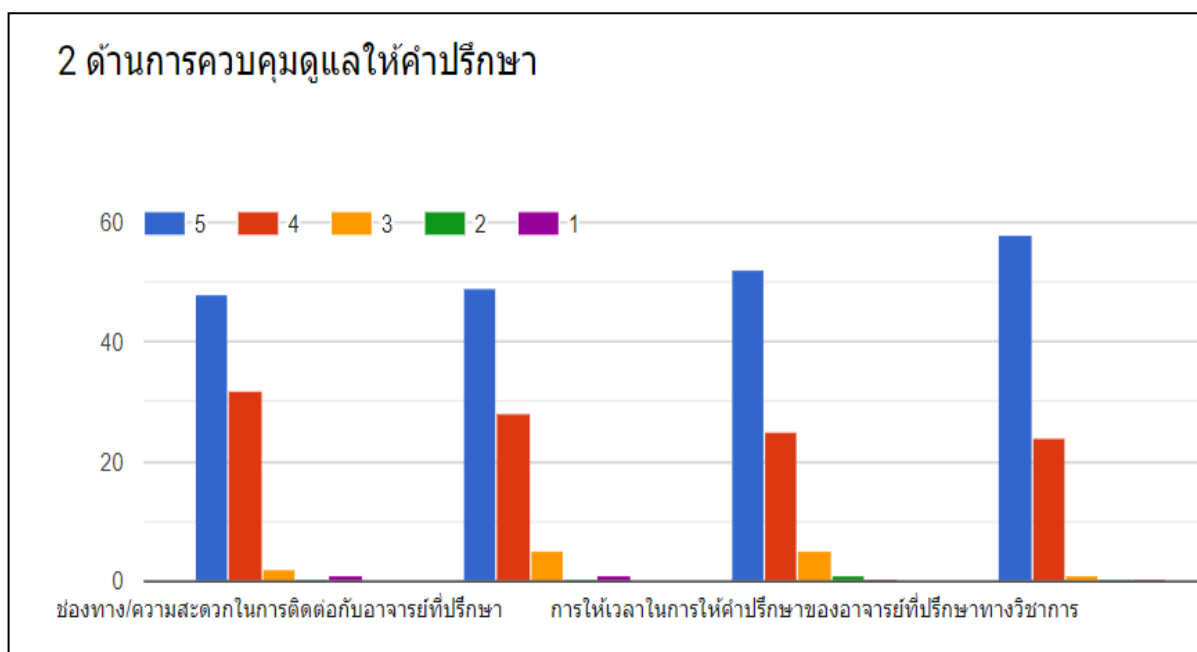
รวม

4.52

มากที่สุด

ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาและปรับปรุงด้านการรับนักศึกษา

ควรมีการไปแนะแนวตาม รร.ประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้นกว่าเดิมค่ะ
แนะนำให้มีการแนะแนวตามโรงเรียนต่างๆ



ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ

ค่าเฉลี่ย

ระดับความพึงพอใจ

2.1 ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษาทาง
วิชาการ

4.51

มากที่สุด

2.2 นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนด
แผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ

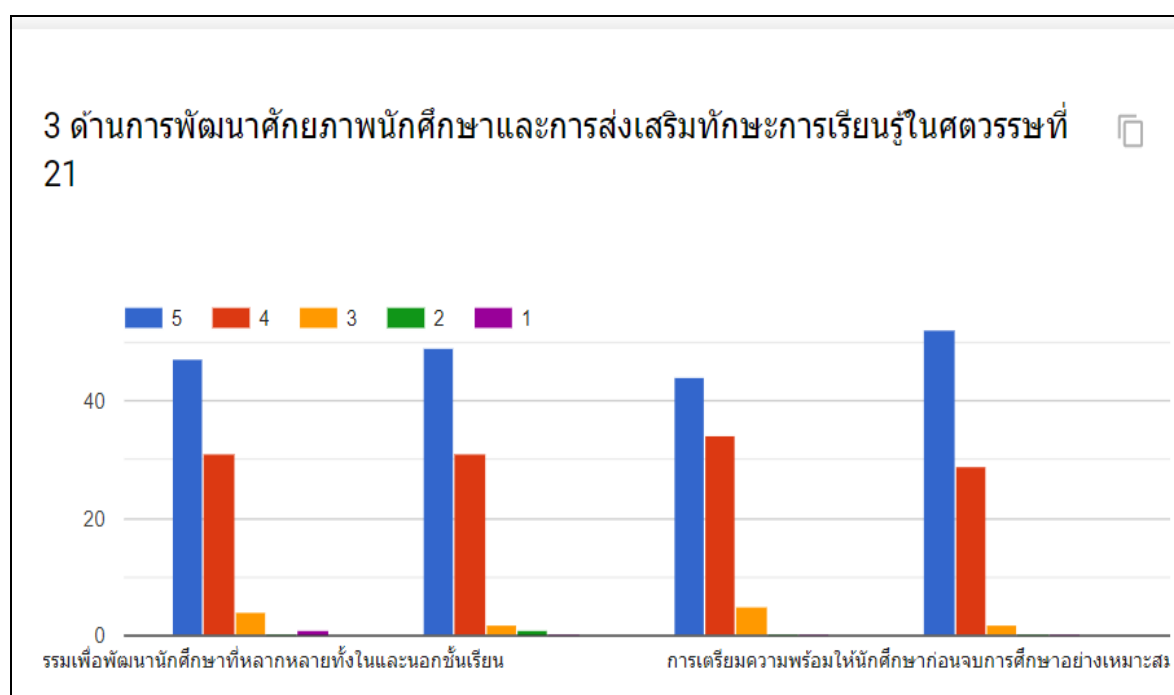
4.49

มาก

2.3 การใช้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.54	มากที่สุด
2.4 อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียน ของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร	4.68	มากที่สุด
2.5 อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่นๆ หรือ ถ่ายทอดประสบการณ์อื่นๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็น และช่วยแก้ไข ปัญหาต่างๆ	4.62	มากที่สุด
รวม	4.57	มากที่สุด

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงด้านอาจารย์ที่ปรึกษา

1. แนะนำให้มีโฮมรูมทุกๆ หนึ่งสัปดาห์
2. เหล่าซือทุกคนให้คำปรึกษาที่ดีมากครับ

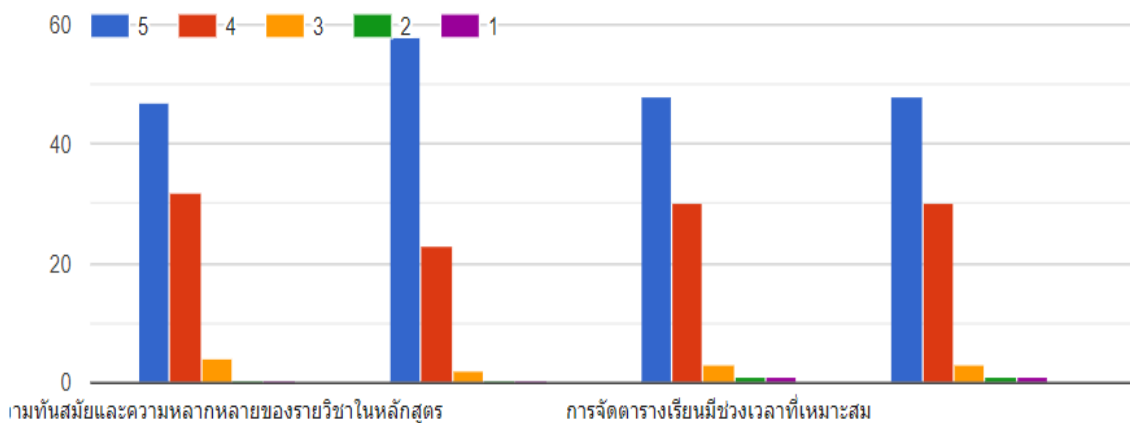


3. ด้านกิจกรรมนักศึกษา	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
3.1 มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งในและนอกชั้นเรียน	4.48	มาก
3.2 หลักสูตรมีกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตร	4.54	มากที่สุด
3.3 หลักสูตรมีกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมทักษะสารสนเทศ ภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ฯลฯ	4.47	มาก
3.4 การเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนจบการศึกษาอย่างเหมาะสมและจัดให้อย่างทั่วถึง	4.60	มากที่สุด
3.5 การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารที่เป็นประโยชน์ แก่นักศึกษา และศิษย์เก่า	4.57	มากที่สุด
รวม	4.53	มากที่สุด

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงด้านกิจกรรมนักศึกษา

1. อยากให้มีการลงพื้นที่ ที่มือนักท่องเที่ยวหลากหลาย นศ จะได้มีการพัฒนาตัวเองมากยิ่งขึ้น
2. อบรมเรื่องการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา

4 ด้านหลักสูตรการศึกษา



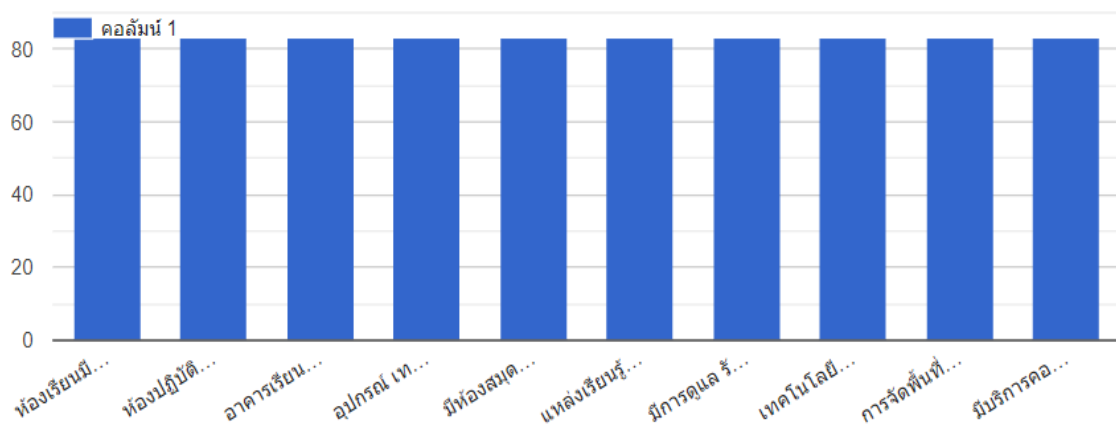
4. ด้านหลักสูตร	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
4.1 ความทันสมัยและความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	4.51	มากที่สุด
4.2 ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน	4.67	มากที่สุด
4.3 การจัดตารางเรียนมีช่วงเวลาที่เหมาะสม	4.48	มาก
4.4 กระบวนการจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการดูแลสุขภาพ ฯลฯ	4.48	มาก
4.5 ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอน มีวิธีประเมินที่หลากหลาย เช่น คะแนน	4.51	มากที่สุด

4. ด้านหลักสูตร	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
สอบ การบ้าน รายงานที่มอบหมาย กิจกรรม การวัดทักษะการปฏิบัติงาน เป็นต้น		
รวม	4.53	มากที่สุด

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงด้านหลักสูตร

อยากให้ทางหลักสูตร มีการจัดกิจกรรมกรรมนอกสถานที่

5. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

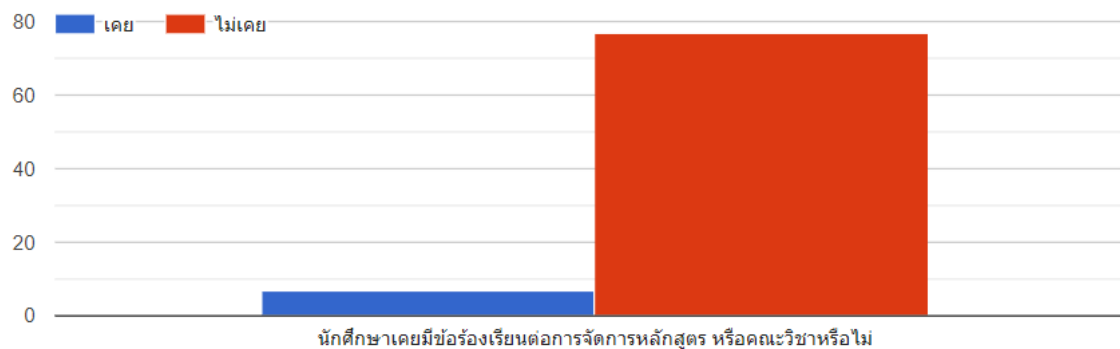


5. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
5.1 ห้องเรียนมีความพร้อมต่อการจัดการศึกษา	5.00	มากที่สุด
5.2 ห้องปฏิบัติการมีความพร้อมต่อการจัดการศึกษา	5.00	มากที่สุด
5.3 อาคารเรียนมีพื้นที่รื้อเรียนที่เพียงพอและเหมาะสม	5.00	มากที่สุด
5.4 อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศมีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	5.00	มากที่สุด
5.5 มีห้องสมุด ตำรา หนังสือ และฐานข้อมูลที่เพียงพอและทันสมัยต่อการจัดการศึกษา	5.00	มากที่สุด
5.6 แหล่งเรียนรู้มีความเหมาะสมต่อการจัดการเรียนรู้	5.00	มากที่สุด
5.7 มีการดูแล รักษาสภาพแวดล้อมและทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ	5.00	มากที่สุด
5.8 เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย	5.00	มากที่สุด
5.9 การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและนักศึกษาได้พบปะ สังสรรค์แลกเปลี่ยนสนทนาหรือทำงานร่วมกัน	5.00	มากที่สุด
5.10 มีบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	5.00	มากที่สุด
รวม	5.00	มากที่สุด
ภาพรวม	4.63	มากที่สุด

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ไม่มี

6 ด้านข้อร้องเรียนต่าง ๆ



6 ด้านข้อร้องเรียนต่าง ๆ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เคย	7	8.43
ไม่เคย	76	91.57
รวม	83	100.00

แสดงข้อร้องเรียนต่างๆ

- อยากให้ห้องสมุดมีหนังสือการ์ตูนสั้นๆเป็นภาษาจีน เหมือนพวกนิทานอ่านก่อนนอนครับ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาและปรับปรุงด้านการรับนักศึกษา
 - ควรมีการไปแนะแนวตามโรงเรียนประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้นกว่าเดิมค่ะ
 - แนะนำให้มีการแนะแนวตามโรงเรียนต่างๆ
2. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงด้านอาจารย์ที่ปรึกษา
 - แนะนำให้มีโฮมรูมทุกๆหนึ่งสัปดาห์
 - เหล่าซือทุกคนให้คำปรึกษาที่ดีมากครับ
3. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงด้านกิจกรรมนักศึกษา
 - อยากให้มีการลงพื้นที่ ที่มือนักท่องเที่ยวหลากหลาย นักศึกษาจะได้มีการพัฒนาตัวเองมากยิ่งขึ้น
 - อบรมเรื่องการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา
4. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงด้านหลักสูตร
 - อยากให้ทางหลักสูตร มีการจัดกิจกรรมกรรมนอกสถานที่
5. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
 - ไม่มี